

## **Réceptionniste & Conseiller / Conseillère aux ventes**

Pohénégamook Santé Plein-Air 2.0 - Pohénégamook, QC

---

### **Rôle**

Sous l'autorité immédiate du directeur, vous serez responsable d'accueillir la clientèle, effectuer les arrivées et les départs, prendre les réservations et promouvoir et vendre les produits et services offerts par le Centre de villégiature.

### **Responsabilités principales**

- Accueillir les clients chaleureusement
- Conseiller les clients sur les activités offertes et la localisation des principaux attraits du site
- Vendre les produits et services offerts par le Centre
- Effectuer les arrivées, les départs et traiter les annulations
- Répondre aux appels téléphoniques, traiter les courriels et les réservations via le site internet et Facebook
- Effectuer des transactions monétaires
- Recevoir et traiter les plaintes des clients
- S'occuper du dépanneur (remplissage, vente, caisse et propreté)
- Accomplir toute autre tâche liée à sa fonction
- S'assurer de respecter les objectifs et les standards de l'établissement
- Participer au rayonnement de la réputation de l'établissement Pohénégamook Santé Plein-Air 2.0

### **Compétences**

- Niveau d'études : collégial
- Expérience souhaitée
- Bilinguisme un atout
- Maîtrise de la Suite Office et connaissance du système de réservation Hotello un atout
- Excellentes habiletés au service à la clientèle
- Avoir une attitude professionnelle et de l'entregent
- Aptitude au travail en équipe
- Être motivé, autonome et avoir une attitude positive
- Être dynamique, ponctuel et honnête

### **Conditions particulières**

- Poste temporaire, temps plein (30 à 40 heures/semaine)
- Horaire de jour, soir et fin de semaine, variable
- Salaire selon expérience
- Possibilité d'entrée en poste dès le 30 mai pour la saison estivale ou à l'année (flexible)
- Possibilité d'hébergement gratuit sur place

Notre description te ressemble et tu es prêt à relever le défi ? Rejoins notre formidable équipe et fais-nous parvenir ton C.V. au [rh@pohenegamook.com](mailto:rh@pohenegamook.com).

*\*Prendre note que la forme masculine a été utilisée uniquement dans le but d'alléger le texte, tous les postes sont offerts aux femmes et aux hommes.*